**استبيان عن رضا الطلاب الوافدين عن بعض الخدمات المقدمة لهم من الكلية**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |
| --- |
| يرجى الإجابة على الأسئلة التالية:الاسم (اختيارى):الفرقة: |
| الطلبة الوافدين |
| توفر الكلية مكتب مختص بالطلبة الوافدين واحتياجاتهم المختلفة. |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| موافق بشدة | موافق | محايد | غير موافق | غير موافق بشدة |

 |
| يقدم المكتب خدمات مختلفة للطلبة الوافدين (استقبال الوافدين من الطلبة، التأمين الصحي، الإقامة السنوية، ....) |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| موافق بشدة | موافق | محايد | غير موافق | غير موافق بشدة |

 |
| توفر الكلية سكن مناسب وقريب من الجامعة للطلبة الوافدين. |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| موافق بشدة | موافق | محايد | غير موافق | غير موافق بشدة |

 |
| تذلل الكلية العقبات التي تعترض الطلبة الوافدين بكافة مجالاتها. |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| موافق بشدة | موافق | محايد | غير موافق | غير موافق بشدة |

 |
| أشعر بالرضا خدمات الطلبة الوافدين المقدمة لي أو لزملائي. |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| موافق بشدة | موافق | محايد | غير موافق | غير موافق بشدة |

 |
| ملاحظات أخرى |  |

 |
|  |
|

|  |
| --- |
| القبول والتسجيل |
| إجراءات التسجيل سهلة وضمن خطوات واضحة. |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| موافق بشدة | موافق | محايد | غير موافق | غير موافق بشدة |

 |
| يمتلك موظفي القبول والتسجيل المعرفة الكافية لمساعدتك والاستجابة على استفسارك. |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| موافق بشدة | موافق | محايد | غير موافق | غير موافق بشدة |

 |
| هناك تحسين مستمر لخدمات التسجيل الإلكتروني. |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| موافق بشدة | موافق | محايد | غير موافق | غير موافق بشدة |

 |
| النماذج المعتمدة في التسجيل واضحة وسهلة التعبئة. |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| موافق بشدة | موافق | محايد | غير موافق | غير موافق بشدة |

 |
| تطرح المواد بمواعيد مناسبة خلال الفصول الدراسية. |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| موافق بشدة | موافق | محايد | غير موافق | غير موافق بشدة |

 |
| تعمل وحدة القبول والتسجيل على حل الشكاوى المقدمة لها. |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| موافق بشدة | موافق | محايد | غير موافق | غير موافق بشدة |

 |
| يتم التسجيل خلال فترة السحب والاضافة بطريقة سهلة وميسرة. |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| موافق بشدة | موافق | محايد | غير موافق | غير موافق بشدة |

 |
| أشعر بالرضا عن خدمات القبول والتسجيل المقدمة لي. |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| موافق بشدة | موافق | محايد | غير موافق | غير موافق بشدة |

 |

نشكرك على الوقت الذي أمضيته في تعبئة الاستبيان. |