**استبيان عن رضا الطلاب الوافدين عن بعض الخدمات المقدمة لهم من الكلية**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  | | --- | --- | | يرجى الإجابة على الأسئلة التالية:  الاسم (اختيارى):  الفرقة: | | | الطلبة الوافدين | | | توفر الكلية مكتب مختص بالطلبة الوافدين واحتياجاتهم المختلفة. | |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | موافق بشدة | موافق | محايد | غير موافق | غير موافق بشدة | | | يقدم المكتب خدمات مختلفة للطلبة الوافدين (استقبال الوافدين من الطلبة، التأمين الصحي، الإقامة السنوية، ....) | |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | موافق بشدة | موافق | محايد | غير موافق | غير موافق بشدة | | | توفر الكلية سكن مناسب وقريب من الجامعة للطلبة الوافدين. | |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | موافق بشدة | موافق | محايد | غير موافق | غير موافق بشدة | | | تذلل الكلية العقبات التي تعترض الطلبة الوافدين بكافة مجالاتها. | |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | موافق بشدة | موافق | محايد | غير موافق | غير موافق بشدة | | | أشعر بالرضا خدمات الطلبة الوافدين المقدمة لي أو لزملائي. | |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | موافق بشدة | موافق | محايد | غير موافق | غير موافق بشدة | | | ملاحظات أخرى |  | |
|  |
| |  |  | | --- | --- | | القبول والتسجيل | | | إجراءات التسجيل سهلة وضمن خطوات واضحة. | |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | موافق بشدة | موافق | محايد | غير موافق | غير موافق بشدة | | | يمتلك موظفي القبول والتسجيل المعرفة الكافية لمساعدتك والاستجابة على استفسارك. | |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | موافق بشدة | موافق | محايد | غير موافق | غير موافق بشدة | | | هناك تحسين مستمر لخدمات التسجيل الإلكتروني. | |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | موافق بشدة | موافق | محايد | غير موافق | غير موافق بشدة | | | النماذج المعتمدة في التسجيل واضحة وسهلة التعبئة. | |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | موافق بشدة | موافق | محايد | غير موافق | غير موافق بشدة | | | تطرح المواد بمواعيد مناسبة خلال الفصول الدراسية. | |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | موافق بشدة | موافق | محايد | غير موافق | غير موافق بشدة | | | تعمل وحدة القبول والتسجيل على حل الشكاوى المقدمة لها. | |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | موافق بشدة | موافق | محايد | غير موافق | غير موافق بشدة | | | يتم التسجيل خلال فترة السحب والاضافة بطريقة سهلة وميسرة. | |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | موافق بشدة | موافق | محايد | غير موافق | غير موافق بشدة | | | أشعر بالرضا عن خدمات القبول والتسجيل المقدمة لي. | |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | موافق بشدة | موافق | محايد | غير موافق | غير موافق بشدة | |   نشكرك على الوقت الذي أمضيته في تعبئة الاستبيان. |